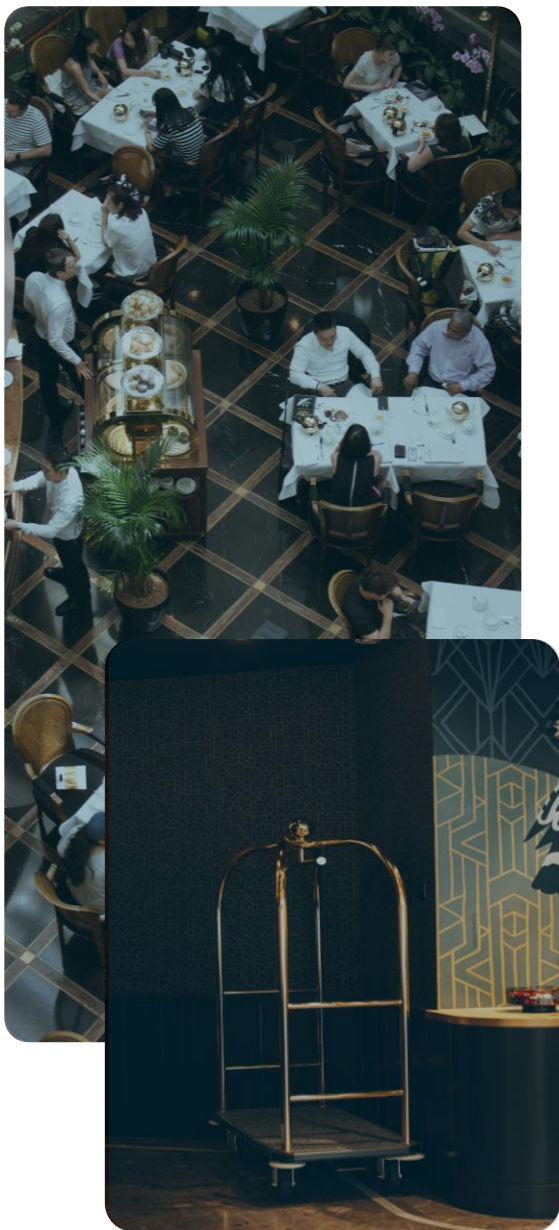




UHR

Besöksnäringens
kompetenskartläggning 2025

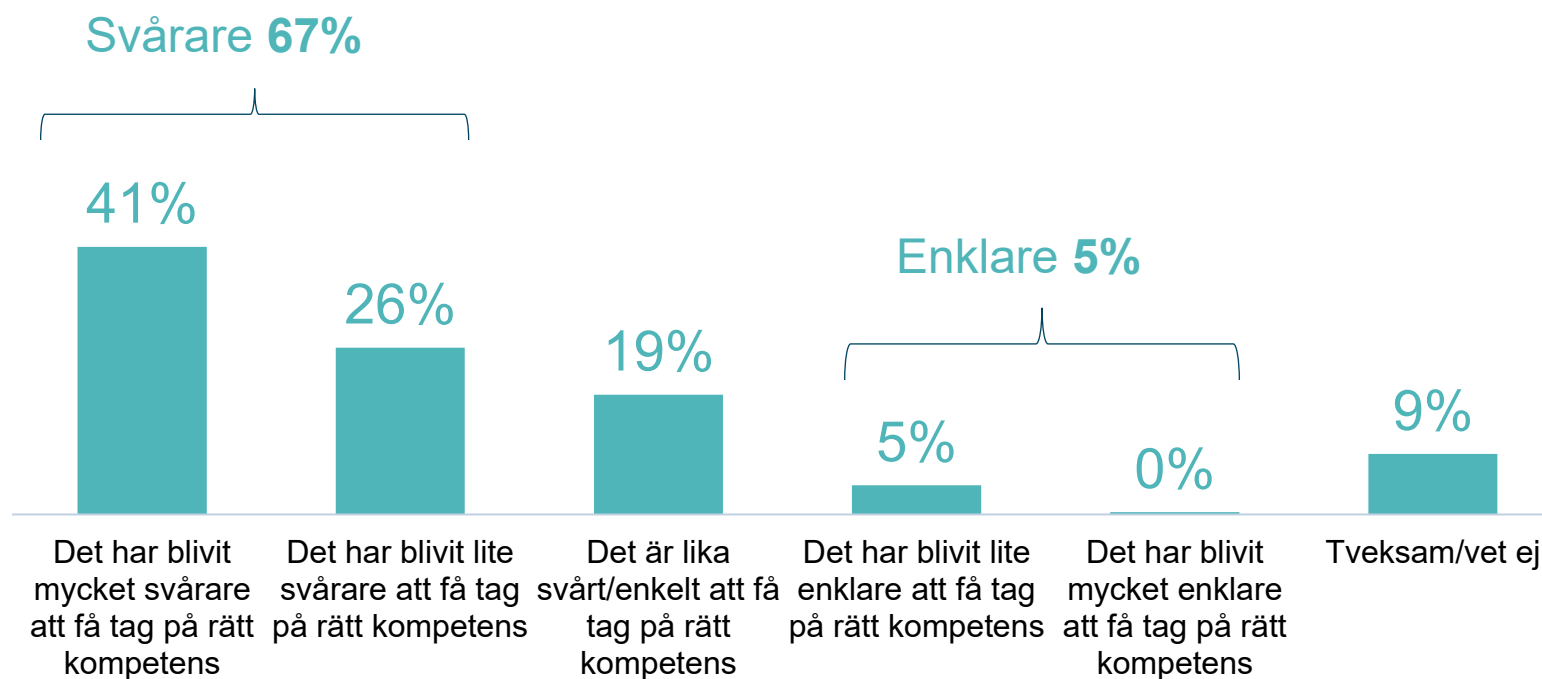


Om projektet

- Syftet har varit att kartlägga besöksnäringen kompetensbehov idag och de kommande åren.
- Projektet påbörjades med en kvalitativ pilotstudie där både fackliga förtroendevalda och företagens företrädare intervjuades. Senare skickades en kvantitativ undersökning ut till företag inom besöksnäringen.
- Det unika med undersökningen är att vi inte bara undersöker vilka kompetenser och yrkesroller som man behöver, utan även hur dessa samvarierar.
- Projektet sträcker sig från januari - juni 2025
- Ett nytt grepp är att vi har undersökt hela besöksnäringen. Majoriteten av respondenterna är medlemmar hos Visita men vi har också gjort ett kompletterande utskick bland icke-medlemmar för att få en helhetsbild.

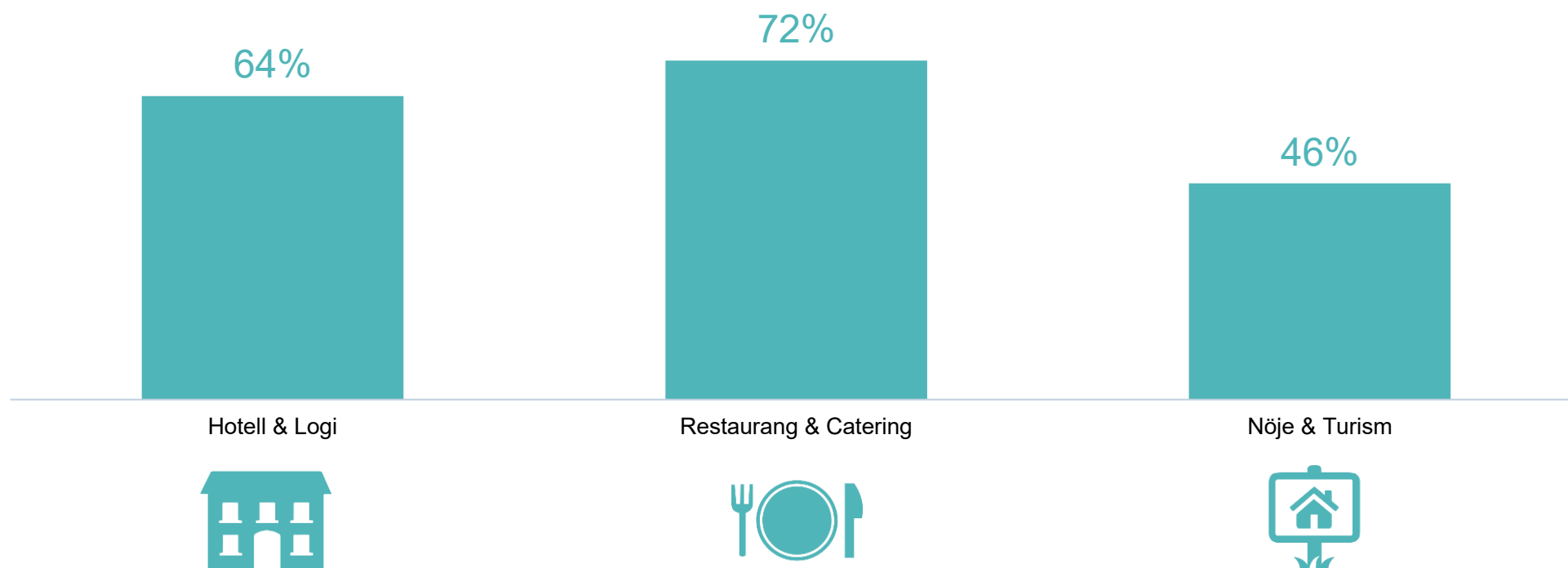
Kompetensbehov och utmaningar

Hur har möjligheten att få ta i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på arbetsstället där du arbetar?



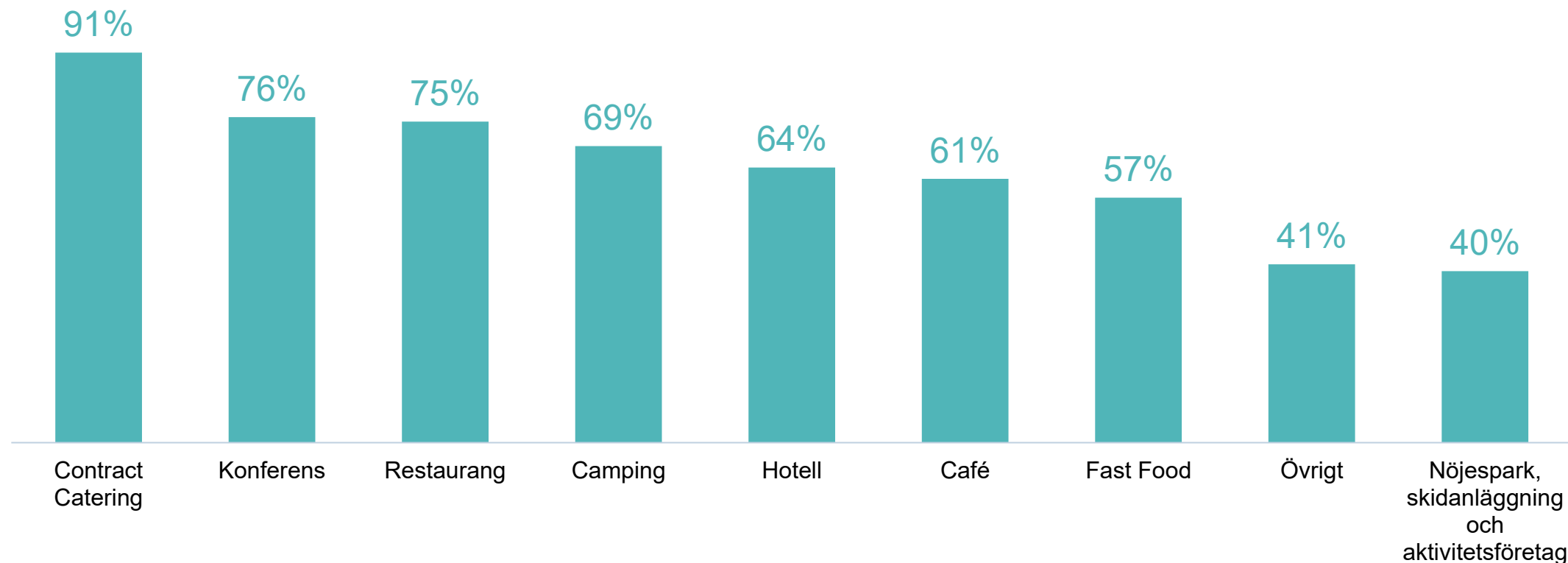
Hur har möjligheten att få ta i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på arbetsstället där du arbetar?

Andel som angett *mycket/lite svårare* per sektorsindelning

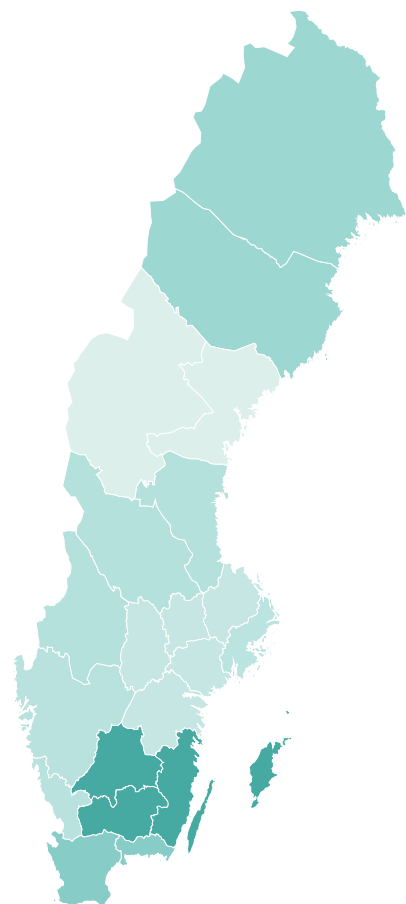


Hur har möjligheten att få ta i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på arbetsstället där du arbetar?

Andel som angett *mycket/lite svårare* per typ av verksamhet



Hur har möjligheten att få ta i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på arbetsstället där du arbetar?



Andel som angett
svårare per NUTS2:

1. Småland med öarna (78%)
2. Sydsverige (72%)
3. Övre Norrland (70%)
4. Norra Mellansverige (67%)
5. Västsverige (66%)
6. Stockholm (66%)
7. Östra Mellansverige (64%)
8. Mellersta Norrland (61%)



"Man stannar i Sverige på semestrar och annat och idag lever flera av de här fjällstationerna året runt, vilket inte var, det var inte möjligt tidigare."

- Facklig representant, Nöje och turism

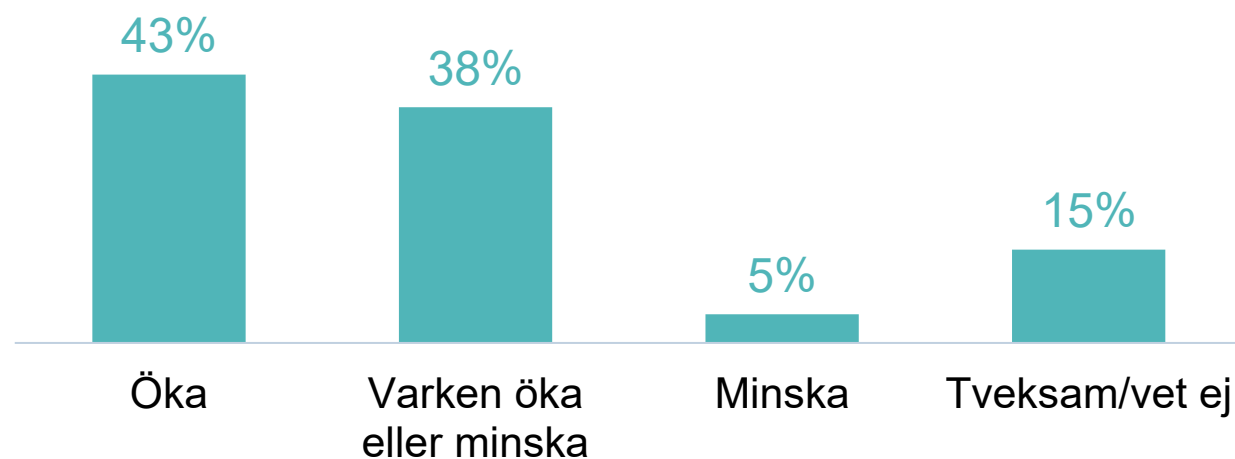


"Den generation som kommer nu är mycket större kravställare och hur ska vi bemöta dem? Vi måste skaffa oss utbildning och verktyg för att hantera det här och förstå att det är en annan värld idag."

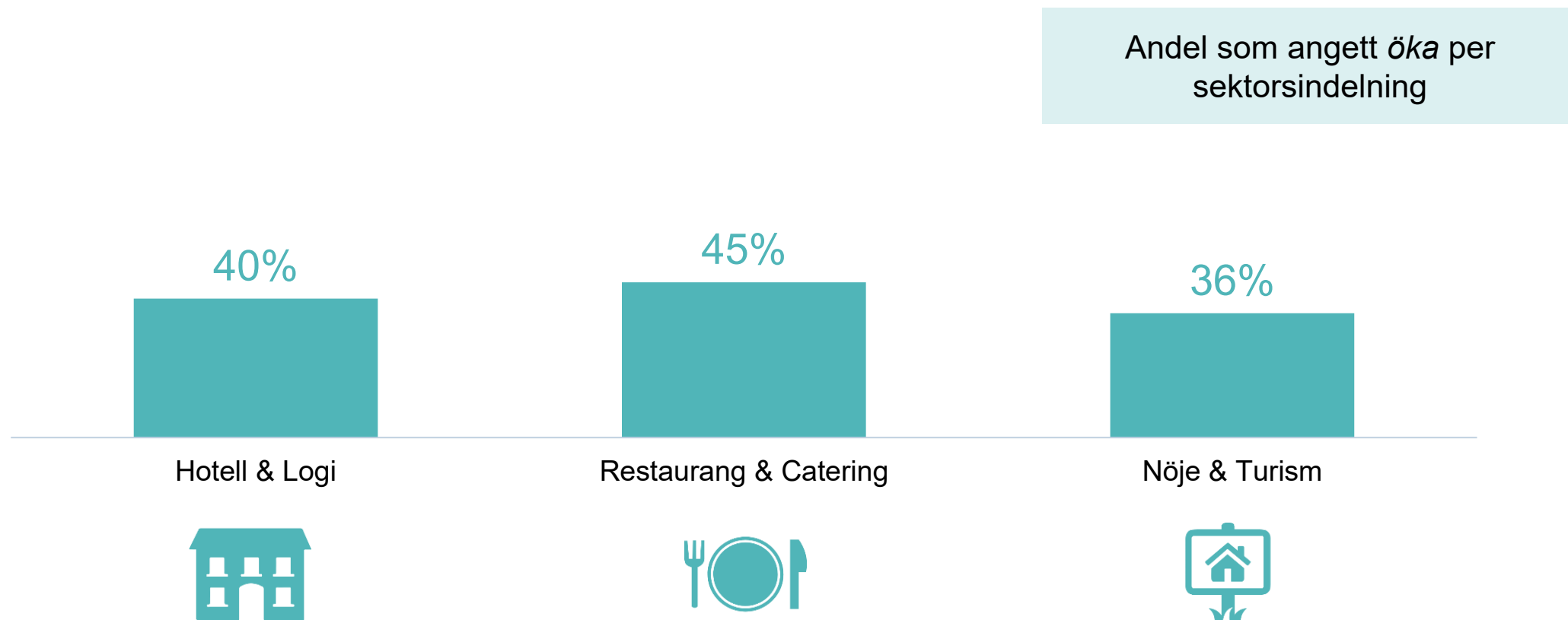
HR-representant, Nöje och turism

Anställningsbehovet

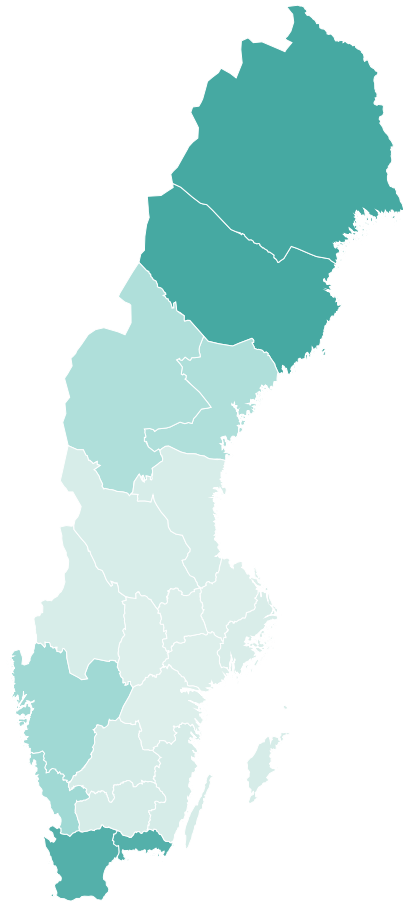
Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Andel som angett öka per NUTS2:

1. Övre Norrland (48%)
2. Sydsverige (48%)
3. Västsverige (44%)
4. Mellersta Norrland (43%)
5. Småland med öarna (41%)
6. Norra Mellansverige (41%)
7. Stockholm (41%)
8. Östra Mellansverige (40%)

95 yrkesroller undersöktes

Kallskänka Kökschef/Head Chef Logistiker
Campingvärd Fastighetstekniker Garderobiär
Elektriker Produktionsmedarbetare Hudterapeut
Cafebiträde Konferensvärd/-värdinna Receptionist
Lokalvårdare Food & beverage-manager Parkarbetare Kock
Ekonom HR-generalist Aktivitetsvärd/-värdinna Hotellstädare Concierge
Croupier Butiksbiträde Eventkoordinator/ansvarig Restaurangchef Diskare
Chaufför Frukostbiträde Vaktare och ordningsvakter Turistinformator Bartender
Barchef Systemutvecklare Guide/Turledare/Färdledare Eventkoordinator Konditor
Parkvärd Ekonomiassistent Informationssäkerhetsspecialist Trädgårdsmästare Massör
Säljare Lagermedarbetare Fastighetsansvarig/Facility Manager Musikalartist Zoolog
Inköpare Servicetekniker Säljare med specialiserad produktkunskap Mekaniker
Veterinär Chef/arbetsledare Butikssäljare (butiksmedarbetare) Personlig tränare Bagare
Restaurangbiträde Vaktmästare/Fastighetsskötare Tvätteriarbetare Sommelier
Runner Revenue Manager Drift- och säkerhetsansvarig Husfru/städchef Jurist
Sous Chef Sälj- och bokningsansvarig Receptionschef Entrévärd
Marknadsförare Hotelldirektör/hotellchef Administratör Barback
Barista Eventpersonal Liftskötare/lifttekniker HR-specialist Lagerarbetare
Projektledare Guest Relations Manager Kommunikatör
Skådespelare Destinationsutvecklare Spa-terapeut
Djurskötare Hållbarhetsansvarig Vingårdsmedarbetare
Controller Servitör/Servitris Köksbiträde
Pistförare Veterinärassistent Skidlärare
Hovmästare Liftvärd SPA-chef

Hur många behöver anställas inom
besöksnäringen de närmaste tre åren?

137 000 st!

Topp 10 yrkesroller som behöver anställas inom besöksnäringen de närmaste tre åren

Topp 5 yrkesroller per delsektor

Topp 5 svåraste yrkesroller att rekrytera

Andel som angett att det är svårt att rekrytera yrkesrollen inom parentes

1 Kökschef/Head chef (**93%**)

2 Sous chef (**93%**)

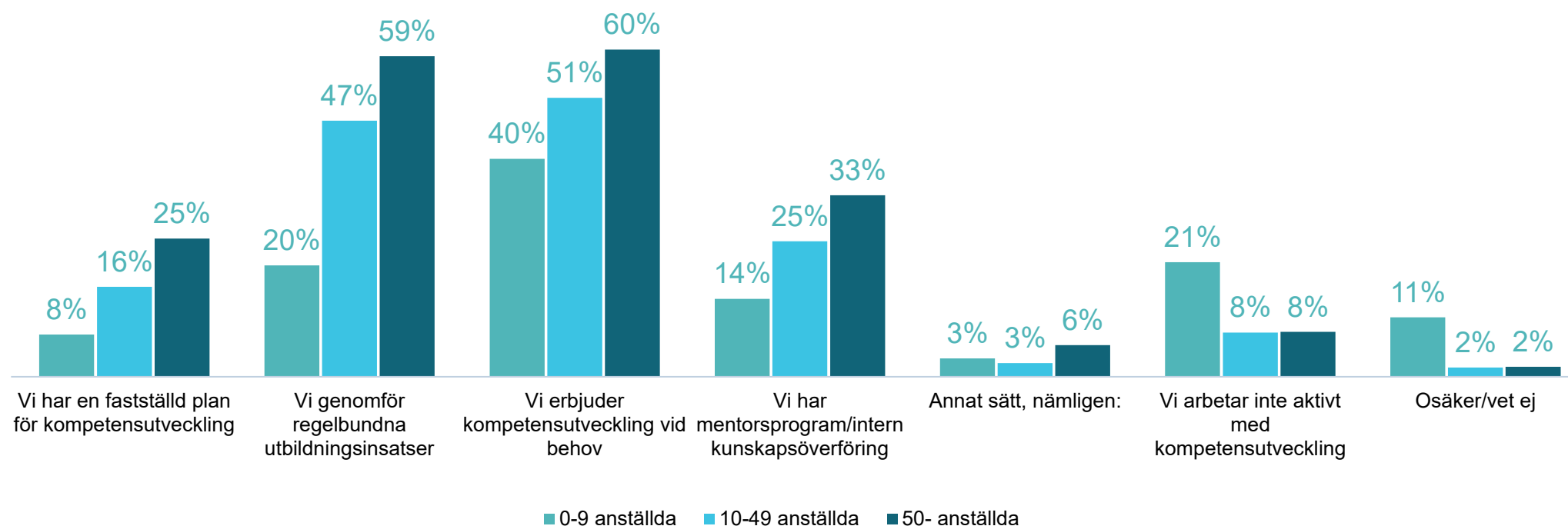
3 Restaurangchef (**93%**)

4 Kock (**90%**)

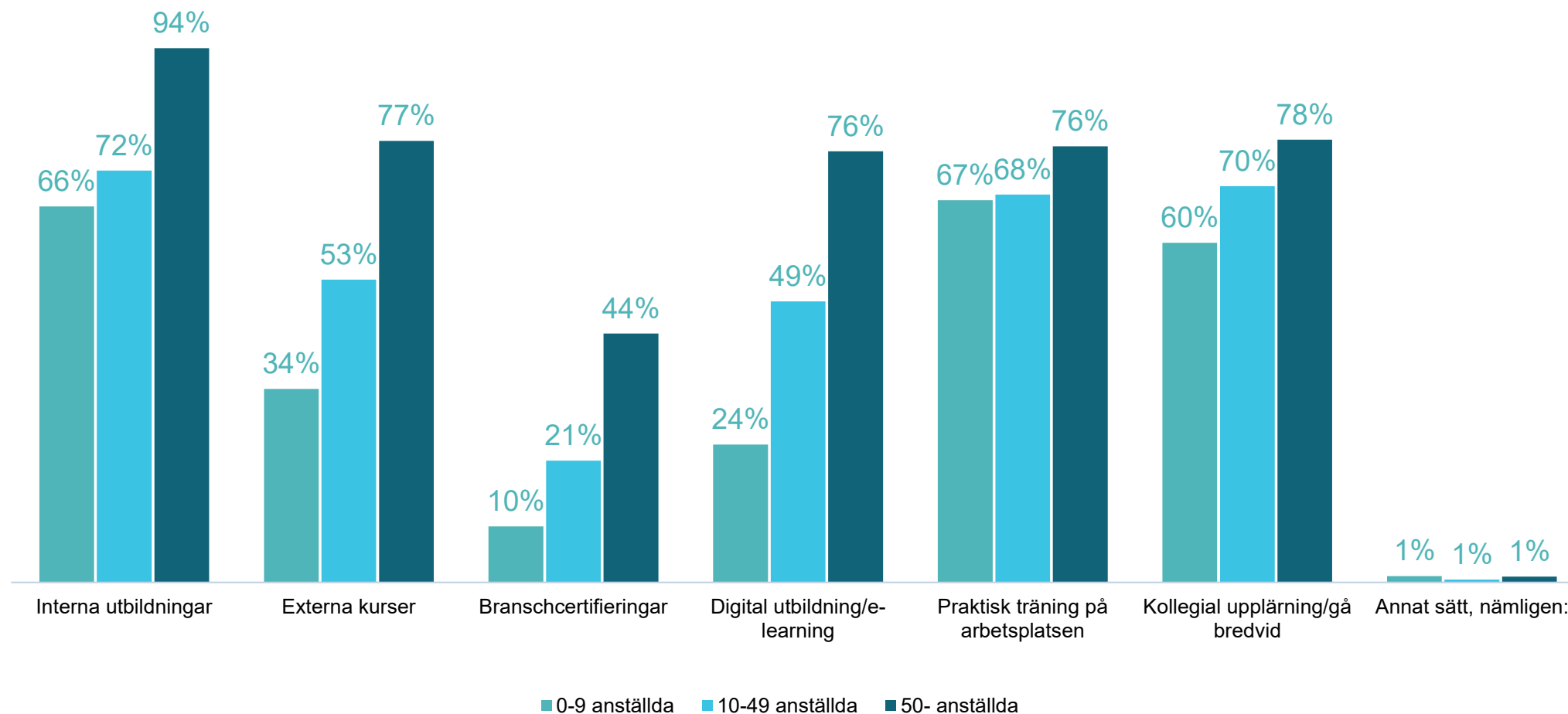
5 Bagare (**85%**)

Kompetensutveckling

Hur arbetar ni med kompetensutveckling i företaget?



Kompetensutveckling i företaget



Kompetenser

73 kompetenser undersöktes

Lifteknik Researchfärdigheter Matlagning
Köksekonomi Fastighetsunderhåll Försäljning
Redovisning Restaurangmanagement Näringslära
Driftteknik Evenemangsproduktion Svetsarbeten
Cybersäkerhet Ekoturism/Naturturism Kommunikation
Projektledning Hospitality Management Marknadsföring
Automatisering Data- och besöksanalys Turismvetenskap
Upplevelsedesign Säkerhet- och riskanalys Teknisk kompetens
Kulturvetenskap Språklig kompetens (Svenska) Ekonomistyrning
Zoologi Miljöberikning Geografiska informationssystem (GIS) Schemaläggning
AI-kompetens Sjukdoms- laboratorie- och obduktionsdiagnostik Skidteknik
VVS Affärsutveckling Språklig kompetens (Engelska) Systemförståelse
Ergonomi Restaurangledning Tillstånd och lagstiftning Restaurangekonomi
Vinterväghållning Skickeri och plåtarbete Trädgårdsskötsel Biologi
Skoterkompetens Destinationsutveckling Systemvetenskap
Vendingmaskiner Certifierad lokalvård Inköpslogistik
Arbetsledning Fastighetsförvaltning Djurbeteenden
IT-kompetens Förstärkningsträning Krishantering
Kundservice Service och värdskap Hotelldrift
Bartending Livsmedelshantering Specialkost
Ledarskap Revenue management Pedagogik
Servering Säkerhetskompetens Ekonomi
Vinkunskap Administration B-körkort

Topp 5 mest eftertraktade kompetenserna inom varje sektor

Topp 5 svåraste kompetenser att rekrytera

Andel som angett att det är svårt att rekrytera kompetensen inom parentes

1 Restaurangmanagement (**93%**)

2 Restaurangledning (**83%**)

3 Teknisk kompetens (**80%**)

4 Matlagning (**78%**)

5 Ledarskap (**77%**)

En kommentar om ledarskap



"Om du söker en ekonomichef då är det en utbildad ekonom. En HR-chef då har du en utbildning på högskolenivå i HR, men en hovmästare? Det är nästan alltid en duktig servitör eller liknande som bara jobbat länge och har noll utbildning i ledarskap. Oftast är man kanske inte en bra ledare. Man har mest varit duktig på att servera."

- Facklig representant, Restaurang

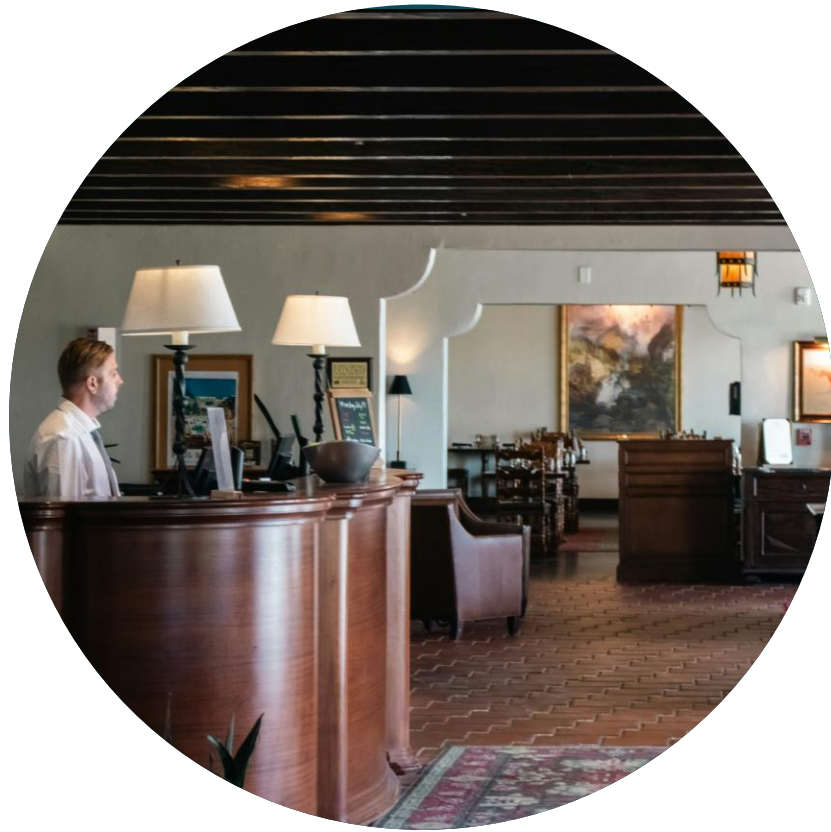
Mjuka färdigheter lika viktiga som formell kompetens

Personliga egenskaper, känsla för service och en drivkraft kring att arbeta med människor är besöksnäringens särskiljande drag, och absolut fundamentalt för kompetensbehovet framåt i hela branschen.

"Det finns någonting där ändå som gör att vi är medvetna om att mötet med människor är viktigt... vi ska inte bara tjäna pengar och leverera till aktieägare utan vi har något annat att fylla också." – HR-representant, Hotell och logi



Digital utveckling skapar nya servicekrav



"Nu har vi börjat testa att gästerna checkar in själva. Samma sak som flyget har gjort i alla år, och Ica och Coop också. Det kommer ju förändra i alla fall hotellbranschen, att just receptionsyrket kommer bli annorlunda"

HR-representant, Hotell och logi

Besöksnäringen väntar in AI-utvecklingen varsamt

AI-satsningar beskrivs som någonting som i bästa fall tittas på och utreds på IT-avdelningar, men upplevs generellt inte som kopplat till ett ökat kompetensbehov inom området.

Flera bär på en mer avvaktande inställning till AI och digitalisering, både bland fackliga representanter såväl som representanter för arbetsgivare.

Många har svårt att se hur det kommer att påverka dem, och betonar att besöksnäringen inte står först i kön för AI-utveckling, vilket ger tid för anpassning.



Spotlight Yrkesroll



Yrkesroll: Kock



Besöknäringens behov
de närmaste tre åren:

11 500

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

90%

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

1	Matlagning
2	Livsmedelshantering
3	Köksekonomi
4	Specialkost
5	Näringslära
6	Språklig kompetens (Svenska)
7	Språklig kompetens (Engelska)
8	Inköpslogistik
9	Arbetsmiljökunskap
10	Restaurangekonomi

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll:

Receptionist



Besöknäringens behov
de närmaste tre åren:

4 800

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar



Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

51%

Vilka kompetenser är viktiga för yrkesrollen?

1	Språklig kompetens (Engelska)
2	Service och värdskap
3	Kundservice
4	Språklig kompetens (Svenska)
5	Kommunikation
6	Administration
7	Försäljning
8	Ergonomi
9	Hotelldrift
10	IT-kompetens

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Yrkesroll: Kökschef/Restaurangchef/F&B-manager



Besöknäringens behov
de närmaste tre åren:

5 400

Siffran avser både ersättnings- och
nyrekryteringar

demoskop

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

Kökschef/Head Chef	93 %
Restaurangchef	93 %
Food & beverage- manager	76 %

Vilka kompetenser är viktiga för
yrkesrollen?

1	Arbetsmiljökunskap
2	Ledarskap
3	Språklig kompetens (Svenska)
4	Schemaläggning
5	Restaurangekonomi
6	Ergonomi
7	Språklig kompetens (Engelska)
8	Arbetsledning
9	Livsmedelshantering
10	Service och värdskap

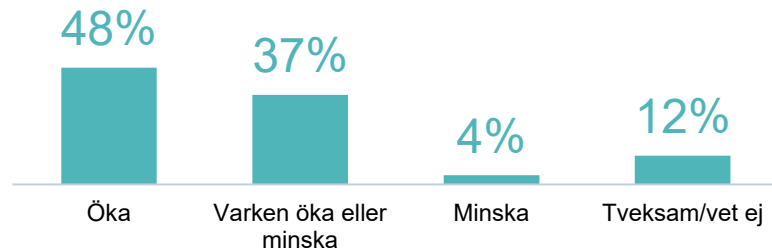
* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

Spotlight Sydsverige

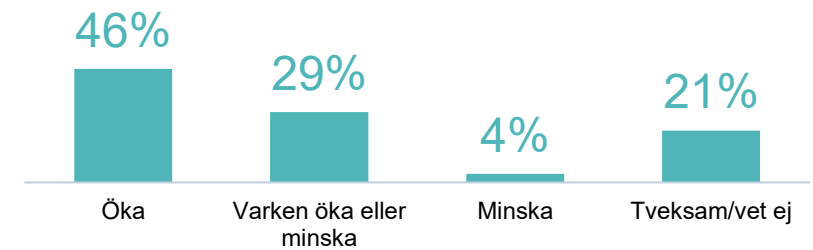


Sydsverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

72%

säger att det har blivit
svårare att få tag på rätt
kompetens

Sydsverige

Generella

Chef/arbetsledare
Lokalvårdare
Eventpersonal
Lagerarbetare
Marknadsförare

▶	👤	300
▶	👤	220
▶	👤	180
▶	👤	110
▶	👤	60



Branschspecifika

2 000	👤	◀
1 600	👤	◀
1 400	👤	◀
1 300	👤	◀
900	👤	◀

Servitör/Servitris
Köksbiträde
Restaurangbiträde
Kock
Hotellstädare