



UTBILDNINGSRÅDET
FÖR HOTELL OCH RESTAURANGER

Utbildningsrådet för hotell- och restauranger kallas fortsättningsvis UHR i detta dokument.

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet beskriver hur UHR, org. Nr 802005–9484 samlar in, använder, lämnar ut och lagrar personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyn gäller då UHR tillhandahåller tjänster och erbjudanden, serviceärenden och övrig kontakt med kunder.

1.2 Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

UHR är personuppgiftsansvarig för de uppgifter föreningen samlar in. UHR arbetsutskott är dataskyddsansvariga.

3. När behandlar vi personuppgifter?

3.1 För att kunna nyttja våra tjänster eller kontakta oss för service eller information, måste vi samla in och behandla personuppgifter.

3.2 UHR samlar in och behandlar personuppgifter när man kontaktar UHR och använder sig av UHR kundservice samt digitala verktyg för validering och dokumentation. När besök sker på UHR:s webbplats eller ett event som UHR anordnar eller om man på annat sätt har kontakt med UHR kan behandling av personuppgifter förekomma. Informationen som samlas in vid dessa tillfällen krävs för att UHR ska kunna tillhandahålla tjänster och erbjudanden.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi?

4.1 För kund till UHR.

De personuppgifter UHR samlar in och behandlar i egenskap av kund kan vara:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post

- Personnummer

5. Varför behandlar vi kunders personuppgifter?

5.1 För kund till UHR

UHR behandlar personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar UHR kunders personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser enligt verksamhetens mål, gentemot kunden
- Hantera kunders hantering av det digitala verktyget samt de intyg som genereras och erbjuda våra tjänster
- Möjliggöra användningen av valideringsverktyget och förekommande möten av olika slag
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS
- Ge relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben
- Förbättra våra erbjudanden, till exempel utveckling av tjänster och funktioner
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar
- Hantera ekonomi och fakturering med kund

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och analyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av kunders personuppgifter

6.1 UHR baserar behandlingen av kunders personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat kunders personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med kund i UHR utbildningsverksamhet. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även kunders interaktion med UHR samt kundens intresse av våra erbjudanden och tjänster för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla erbjudanden.

6.3 En del av den behandling av kunders personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden om våra tjänster. UHR behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 I vissa fall kan UHR ha en rättslig förpliktelse att behandla kunders personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategori av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra tjänster samt tillhandahålla kundservice	Fullföljande av avtal	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer, e-post samt i vissa fall personnummer	Under den tid vi har ett samarbete samt för dokumentation av genererade intyg för kundens säkerhet av förvar.
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer, e-post samt i vissa fall personnummer	Så länge UHR, Utbildningsrådet för hotell- och restauranger är skyldig att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag samt avseende genererade intyg, så länge kunden vill.
För att marknadsföra UHR, och våra kunder och varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresse och enligt avtal	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer, e-post samt i vissa fall personnummer	Tills annat uppges.

8. Profilerings

8.1 UHR kan behandla kunders personuppgifter genom profilering. Detta innebär att Information analyseras om hur kunder använder våra tjänster och erbjudanden. Vilka av våra tjänster och erbjudanden kunden varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev och annan form av informationsmaterial kunden interagerat. Samt vilka av våra event och utbildningar kunden anmält sig till för att tillhandahålla erbjudanden och stöd som vi tror passar kunden.

8.2 Kunden kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering genom att ringa och maila UHR på info@uhr.nu. När UHR har mottagit anmälan kommer UHR att upphöra med att behandla personuppgifter för detta ändamål.

9. Hur länge sparar vi uppgifter?

9.1 Kundens personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. UHR kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka UHR rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

10. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

10.1 Tredje part som UHR lämnar ut information till får endast använda informationen för uppdrag åt UHR. I syfte att leverera tjänster med anknytning till UHR:s avtal med kund och enligt verksamhetens behov för att kunna säkerställa rätt service och tjänster.

10.2 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av UHR om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata UHR:s rättsliga intressen.

10.3 Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer UHR vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

10.4 Vi kommer inte att sälja kunders personuppgifter till tredje part.

11. Ändring av integritetspolicy

11.1 UHR kan ändra sin integritetspolicy varvid den presenteras här.

12. Skyddet av kundens personuppgifter

Kunden ska alltid kunna känna sig trygg när vederbörande lämnar sina personuppgifter till oss. UHR har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda kundens personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunden i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

13. Kundens rättigheter

13.1 UHR ansvarar för att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

13.2 UHR kommer på begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

13.3 Kunden har rätt att begära

1. Tillgång till sina personuppgifter. Det innebär att kunden har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende kundens personuppgifter.
2. Rättelse av kundens personuppgifter. Vi kommer på begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar.
3. Radering av kundens personuppgifter. Det innebär att kunden har rätt att begära att kundens personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning.
4. Begränsning av behandling. Det innebär att kundens personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

13.4 UHR kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter sker.

13.5 Kunden har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra kundens personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

13.6 Kunden har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om kunden invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än kundens intressen.

13.7 Om kunden inte vill att vi behandlar kundens personuppgifter för direkt marknadsföring har kunden alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att kontakta UHR. När vi har mottagit kundens invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

13.8 Kunden har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av kundens personuppgifter till Datainspektionen.
