Kvalitetssäkra personal i köken- också nu under pandemin!

UHR Branschvalidering

Region Västernorrland har tillsammans med UHR Utbildning har skapat ett samarbete för att stärka branschen.

UHR UTBILDNING AB

Region Västernorrland

Sollefteå kommun

UHR branschvalidering har samverkan med regioner, kommuner och offentliga kök. Vi erbjuder validering som ett verktyg för kompetensförsörjning av kock, serveringspersonal, hotellreception och hotellkonferens varav **kock** är det yrke som de offentliga köken validerar.

Servering

Kock

Hotell & Reception

Hotell & Konferens

Anna Ålund, verksamhetschef för valideringsverktyget säger:
”Region Västernorrland och Sollefteå kommun visar på engagemang och möjligheter till att stödja hotell och restaurangbranschen, ett fantastiskt engagemang som kan inspirera andra regioner och kommuner

I samarbetet med region Västernorrland och Sollefteå kommun har 5 kockar certifierats till yrkesbedömare och 10 personer har hittills, mars 2021, validerat sina kompetenser i kockyrket med hjälp av kommunens yrkesbedömare.

Detta har för Sollefteå kommun inneburit att de kunnat kvalitetssäkra kompetenser i sina kök och det har också inneburit att Sollefteå kommun satsar på sina medarbetare och låter dom växa. Det blir win-win för alla!”

UHR
UTBILDNING AB

Under denna situation med restriktioner och andra situationer som påverkar verksamheter i köken, kan validering skapa en positiv känsla. Valideringsprocessen möjliggör att individen kan påbörja sin validering med den första delen digitalt och om verksamheten måste invänta den praktiska bedömningen har man i alla fall startat upp den. Det finns ett långsiktigt perspektiv i varför man använder validering och det är att förebygga kompetensbristen av kockar i måltidsverksamheterna.

Region Västernorrland – Bygger en plattform för kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Region Västernorrland

Johan Vinther, strateg inom kompetensförsörjningen, och Henrik Winzell, projektledare för Valideringsnätverket i Västernorrland, berättar:

”Region Västernorrland har sedan 2018 arbetat med att bygga upp ett regionalt och kommunalt valideringsnätverk med länets kommuner i samverkan med branscher och kompetenser. Det arbetet börjar nu väcka intresse, både regionalt och nationellt. Arbetet med nätverket har haft inverkan på och gynnat snabba omställningar, inte minst nu i vår stundande pandemi. Kort sagt, har vi jobbat upp valideringsfrågan från att vara ganska många vita fläckar på en karta till att bli ett strategiskt verktyg inom kompetensförsörjning i regionens omställningsprocesser.

I detta arbete initierade och genomförde regionen under 2019 ett regionalt projekt för validering av kockar kallat ”Målbild Måltid”. Detta är ett samverkansprojekt mellan Region Västernorrland, Sollefteå kommun, fackförbundet Kommunal samt Utbildningsrådet för hotell och restauranger (UHR). I projektet har Sollefteå kommun fått två yrkesbedömare, som får utfärda gesällbrev eller yrkesbevis som kock. På så sätt kan yrkesverksamma personer utan formell yrkeslegitimation, som väljer att validera sina kunskaper, synliggöra sin kompetens och efter avslutad validering söka jobb som kock eller måltidsbiträde. Under hösten 2019 utbildades de första kollegiala handledarna, och under våren 2020 validerades de första kockarna. I dagsläget utbildas två kollegiala handledare till, och ytterligare kockar kommer att valideras.

Projektet är ett mycket gott exempel och har för övriga kommuner i region Västernorrland synliggjort valideringen som ett kostnadseffektivt och väl fungerande strategiskt kompetensförsörjningsverktyg.”

Region Västernorrland

Sollefteå kommun genomför validering – och stärker personalen och verksamheten

Från juli 2019 har projektledaren Emma Olsson stöttat Sollefteå kommun med validering.

Emmas arbete har varit betydelsefull och hon rekommenderar att andra kommuner satsar på en tydligare roll i processen med valideringen så att den kan etableras i verksamheten. Detta är viktigt om en kommun i tex samarbete med regionen genomför ett projekt där validering ingår som en del av kompetensutveckling och kompetensförsörjning och samtidigt kan det vara bra för en kommun att ha en ”spindel i nätet” roll, även om man inte arbetar i ett projekt, utan i ordinarie verksamhet, för att valideringsinsatsen lättare skall kunna implementeras i verksamheten.

Sollefteå kommun

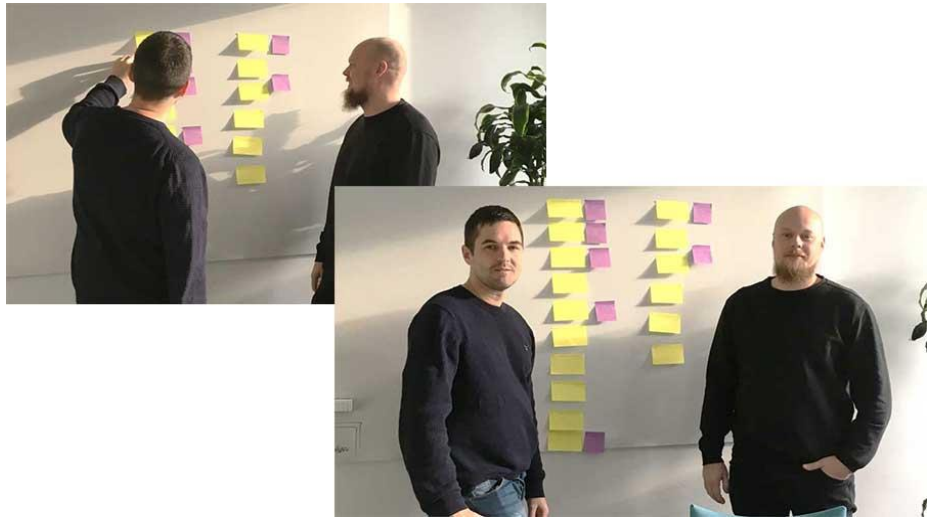
Emma Olsson berättar

”Min roll har inneburit att tillsammans med kökschefer och kostsamordnare kartlägga vilka personer i vår egen organisation som kunde valideras och även vilka som skulle utbildas till yrkesbedömare och vilka som på sikt kommer att utbildas till kollegiala handledare. I min roll ingår även dokumentation av projektet, återrapportering och att vara med och bygga upp strukturen för Sollefteå kommuns fortsatta arbete med validering när projektet i juli 2021 övergår i ordinarie verksamhet. Kontakter med länets kommuner och kartläggning av utbildningsmöjligheter för de validander som behöver vidareutbildning har varit en del av mitt arbete liksom kontakten med Arbetsförmedlingen där vi snart är klara som leverantörer.”

Sollefteå kommun

Yrkesbedömaren – centralt för valideringen

Stellan Tegström, kock och yrkesbedömare i Sollefteå kommun berättar om sin roll varför valideringen är viktig. Stellan till vänster och kollegan Patrik Andersson blir på bilderna utbildade till att utbilda kollegiala handledare i kommunen. En roll som stöttar innan, under och efter en validering. Region Västra Götaland och Validering Väst är viktiga samarbetspartners i utvecklingen för att stärka handledarrollen. Validering Väst utbildar utbildare så att regionen ska kunna vara ”självförsörjande” med kollegiala handledare.



Stellan säger - Jag vill inspirera andra kommuner till att använda validering i sina kök, finns inget liknande! Valideringen lyfter de som valideras, verksamheten påverkas och jag som är yrkesbedömare får en fantastik uppgift. Den som valideras blir stärkt och får visa vad hen kan - och får ett erkännande som gör att det blir roligare att arbeta. Och om valideringen leder till komplettering, är också det att stärka och stödja personalen. Vi har kollegiala handledare och utbildar fler om det behövs, denna roll är viktig och ger ett proffsigt stöd vid komplettering.

Sollefteå kommun

Validering Väst

Stellan berättar:
Jag tycker om strukturen i valideringsverktyget. Den ger likvärdighet i bedömningen, är enkel och samtidigt professionell. Valideringen är också tidseffektiv och kostnadseffektiv. Vi har inte tidigare haft ett liknande kompetensutvecklingsverktyg. Nu kan vi kvalitetssäkra kompetenser hos medarbetare utan att ta in vikarier och utan att verksamheten i övrigt påverkas.
På sikt vill vi validera så många som möjligt, inte bara de som står nära en yrkestitel och gesällnivå.

”Valideringen är kul, alla får ut något av det och det enda som behövs är att man certifierar yrkesbedömare. Yrkesbedömarrollen är också ett lyft. Jag tycker det är viktigt att en yrkesbedömare är ödmjuk, lyhörd och har tålamod och tar sig tid att förstå processen. Man måste förstås vara en riktigt duktig kock för att kunna bedöma någon annans kompetenser. Glädjen för individen som får sina kompetenser synliggjorda är också ett fantastiskt lyft för alla.

Sollefteå kommun

För att bättre kunna förstå hur valideringen går till, kan ni följa länken till en film om validering i ett kök i Borås i Västra Götalands regionen, som också skapat en plattform för validering (Hänvisning till validering väst)
https://www.youtube.com/watch?v=5xr_2SdsoSw&t=1s

Kontaktuppgifter

Sollefteå kommun:
Stellan Tegström stellan.tegstrom@solleftea.se
Emma Olsson emma.olsson@solleftea.se

Region Västernorrland:
Johan Vinther johan.vinther@rvn.se
Henrik Winzell henrik.winzell@rvn.se

UHR Utbildning: Validering@uhr-utbildning.se

Sollefteå kommun

Region Västernorrland

UHR UTBILDNING AB