

## Städtips för systematisk städning av hotellrum

Kontrollera linnevagn och städvagn:

- Lägg dit rätt antal av sänglinne och frotté
- Förbered moppar
- Fyll vatten i hinken
- Kontrollera att rengöringsmedel och trasor finns (olika färger till olika ändamål)
- Kontrollera dammsugarpåsen
- Fyll på med rena glas, toalettpapper, tvål och schampo, broschyrer, skrivblock, pennor etc.
- Tänk på att all utrustning ska placeras på en sida i korridoren samt att inga dörrar får blockeras

Städarna städar efter listan och klarrapporterar rummen efter hand som de är klara.

Klarrapportering = städarna knappar in på telefon eller TV att rummet är klart. Denna information går vidare till receptionens datorer, där receptionisterna ser att ett rum är klart för incheckning.

## Städning

Tömning av rummet:

- Knacka på dörren och invänta eventuellt svar
- Gå in i rummet och fram till fönstret – öppna och vädra om det går, kontrollera att gardiner hänger rätt
- Lyft upp kuddar i fåtölj eller soffa (så att du inte glömmer att dammsuga där)
- Plocka disk och samla på skrivbordet
- Ta upp papperskorgen och placera den på skrivbordet samt plocka övriga sopor från rummet och lägg i papperskorgen.
- Gå in i badrummet och samla ihop tvätt och smutsiga glas. Lägg tvätten på sängen och glasen på skrivbordet och börja därefter dra av sänglinnet i sängen.
- Placera kuddar och täcke på möbler bredvid, aldrig på golvet
- Ta ut tvätt, disk och papperskorg till avsedda kärl i korridoren
- Källsortera soporna
- Ta med papperskorg och ren tvätt in i rummet

- Ställ papperskorgen på tvättstället för rengöring
- Förbered bäddningen genom att placera ut den rena tvätten – lakan på sängen, örngott på kuddarna samt påslakan på täcket

### **Tänk på:**

- Att ta bort sängkläder från täcken utgör stor belastning för axlar och armar. Därför är det viktigt att du inte skakar bort täcket. För istället in händerna i påslakanet och dra ut täcket.
- Ställ papperskorgen på skrivbordet så undviker du onödigt spring och slipper böja dig ner för att kasta skräp
- Rulla inte ihop sänglinnet till ett ”paket”. Detta skulle försvåra tvätteripersonalens arbete

### **Badrummet:**

- Skölj ur papperskorgen och ställ den för avrinning
- Spola toaletten och håll i medel för att därefter med toalettborsten fukta insidan med medlet. Låt toalettborsten vara kvar i toaletten till dess rengöring ska ske samt fäll ned locket.
- Spola av kakel, duschstång, duschvägg med hjälp av duschhandtaget. Låt överskott av vattnet rinna av medan speglarna rengörs
- Fukta microduk och torka spegel i badrum och rum vid samma tillfälle
- Spola av badkaret och torka med rätt trasa. Polera alla blanka partier med frottétrasa.
- Dusch – skrapa bort överskott av vatten med gummiskrapa
- Putsa kromdetaljer samt eventuell schampohållare med frottétrasa, kolla om schampo behöver bytas
- Rengör kakel och duschvägg
- Torka alla blanka partier med frottétrasa – inte med gästhandduken
- Skölj trasan löpande under arbetet
- Torka av papperskorgen och sätt den på sin plats
- Handfatet – torka lampan samt väggen runt handfatet. Torka tvålbehållaren och kontrollera om byte behöver göras. Rengör handfatet med microduk. Var extra noga med kran, sil och propp för avlopp. Glöm inte att torka under tvättfatet. Kontrollera att inga hårstrån finns kvar efter avslutad rengöring.
- Rengör dörren, ljusknapp och eventuell flasköppnare
- Rengör väggen runt toalettstol. Kontrollera att toapapper finns. Torka pappershållaren och vik samtidigt en snibb. Kontrollera att extra rulle finns
- Badrummet avslutas alltid med toaletten. Borsta insidan av toalettskålen, spola av borsten samtidigt som spolning sker i toaletten.
- Torka spolknapp, vattentank och lockets ovan- och undersida

- Vik om trasan och torka sittringens ovan- och undersida
- Torka foten på toalettstolen
- Lägg trasan i ”smutsen” för att kunna ta en ny trasa till nästa rum
- Placera rena glas på tvättstället
- Häng in ren handduk, badlakan och badrumsmatta.
- Badrumsgolvet fuktmoppas, låt dörren till badrummet stå öppen så att golvet får självtorika inför dammsugning. Badrummet ska alltid moppas innan rummet. När golvet torkat efter moppning så kryper hår fram ur fogarna.

Sängen:

- Dra fram sängen där det går
- Rätta till madrass och eventuell sängkjol

### **Bäddning, lägg i påslakan** (utdrag från [www.alltomstad.se](http://www.alltomstad.se))

Lägg täcket på sängen. Tänk på att arbeta med armarna nära kroppen. Fatta påslakanet, stoppa in händerna i den stora öppningen och dra påslakanet över armarna fram till de övre öppningarna. Fatta i täckets övre två hörn och vrid/vänd täcket in i påslakanet. Se till att täckets hörn dras ut i öppningarna. Skaka påslakanet så att täcket hamnar rätt. Arbeta med små rörelser och nära kroppen. Lägg ut påslakanet på sängen och justera täcket efter behov. Vik därefter in påslakanets sidor och nedre kant mot bäddmadrassen. Arbeta med rak rygg och ta stöd för att avlasta kroppen.

- Trä på örngott på kudden
- Stå vid fotändan och lägg på täcket, gå sedan runt till huvudändan och sträck till bädden
- Låt sängen stå framme till dammsugning

Dammsugning:

- Dammsug rummet, lägg tillbaks kuddar i fåtölj/soffa efter dammsugning, avsluta med att dammsuga badrumsgolvet
- Dammsug vid tröskeln samt utanför rummet i korridoren
- Klarrapportera rummet med telefon eller TV
- Moppa dig ut

Avslutning:

- Dammsug korridoren och kontrollera fläckar på hissar och dörrar
- Eventuell disk ska diskas (maskindisk är mest hygieniskt)
- Sortera sopor och töm på rätt ställe

- Rengör hink och städskorg samt lämna trasor och moppar till tvätt. Vänd ut och in på gummihandskar
- Kontrollera att dammsugaren är OK till nästa dag
- Fyll på förbrukningsvaror – rengöringsmedel, toapapper, tvål, schampo, broschyrer...)
- Flytta över överblivet linne till nästa dags linnevagn
- Rapportera till husfrun och lämna städlista, nycklar och eventuellt kvarglömda saker

Exempel på veckoschema:

Måndag	Skrubba golvbrunnar, fogar och hörn
Tisdag	Torka golvlistor och element
Onsdag	Fuktmoppa trägolv
Torsdag	Torka tavlor, ventiler och högt uppsatta lampor
Fredag	Torka ur skåp, lådor och ovanpå höga skåp