

Kvalificeringsuppgift för SM för hotellelever 2009

Tävlingsuppgift för hotellaget

Ni ingår i ett arbetslag som arbetar växelvis i receptionen respektive konferensavdelningen på en hotell- och konferensanläggning. Hotellet är beläget någonstans i Sverige på behörigt avstånd från större städer.

Ni har fritt att definiera hotellets läge (det måste vara möjligt att ta sig till och från hotellet med allmänna kommunikationsmedel), kapacitet, standard, serviceutbud, faciliteter osv. Anläggningen har dock förutsättningar att klara de angivna kraven från den tämligen kräsna och krävande kunden, vilken är ett företag som planera en konferens för cirka 300 personer en helg i oktober 2009. De är ute i god tid, ett år i förväg. Förfrågan till hotellet avser förutom logi för alla deltagare, såväl en stor lokal för gemensamma föreläsningar som ett flertal lokaler för seminarier i varierande storlek. Alla måltider ska intas på hotellet från ankomst kl. 09.30 på lördagen till avresan kl.15.00 på söndagen. Lördagens program avslutas med en festmåltid.

Ett par representanter från företaget har önskemål om att snarast möjligt besöka anläggningen innan bokningen kan verkställas.

Sätt er in i situationen och beskriv de frågeställningar ni måste beakta och hur ni planerar för att möta företagets krav. Formulera en offert som resulterar i att kunden väljer just ert hotell i konkurrens med andra starka kandidater. Vidare beskriver ni hur omhändertagandet av företagets representanter vid ”rekogniseringsbesöket” går till. Ge en detaljerad redogörelse för hur ni tänker er arbetsgången från bokning till genomförande av konferensen.

Nyckelord: Allergiker, aktiviteter, arbetsuppgifter, bufféer, dekorationer, ekonomi, festmåltid, flexibilitet, gästpsykologi, handlingsplaner, kostnader, lönsamhet, marknadsföring, material, miljöperspektiv, personalplanering, prissättning, samarbetsorganisationer, samarbete, sekretess, servicenivåer, standard, säkerhet, teknisk utrustning, värdskap

.....

Tävlingsbidraget ska vara dataskrivet på neutralt A4-papper eftersom det bedöms anonymt. Max 4 sidor text exklusive offert, bekräftelse, bilagor, menyförslag och eventuella bilder/skisser,

Hela klassen (åk 3, hotellinriktningen) kan tillsammans genomföra uppgiften (ett bidrag per skola). Lyckas man kvalificera sig utses två elever som representerar klassen i finalen.