

Färdigvikta lakan gör jobbet lättare (Ur: Restauratören 2/2009)

2009-01-23 av: [Linda Swartz](#)

Blessy Santiago har städad rum på Rica Hotel Stockholm sedan 1999. Hon städar i genomsnitt två och ett halvt rum i timmen.

När jag är färdig med ett rum och det har blivit fint känner jag mig så nöjd, säger Blessy Santiago och stryker handen över den säng hon nyss bäddat med perfekt resultat.

I takt med att hotellet renoverats har rummen medvetet gjorts mer lättstädade. Heltäckningsmattorna började slängas ut 1996, i samma veva avskaffades överkassen och det senaste är nya, fräscha badrum med vägghängda toaletter.

Trots alla åtgärder finns det riskmoment kvar i städningen. Att bädda sängar som står med långsidan mot väggen är ett sådant. Städaren ska helst kunna gå runt om sängen som bör flyttas ut, vilket går ganska lätt på parkettgolv, men det är inte alltid det finns tillräckligt med plats.

– Då gör jag så här i stället, säger Blessy Santiago, och visar hur hon viker bäddmadrassen mot sig för att slippa arbeta lutad över sängen.

Lakan och påslakan kommer vikta från tvätteriet på ett sätt som gör det lätt att lägga ut dem över sängen och trä dem över täckena. Att jobba länge med armarna ovanför huvudet är inte bra för kroppen.

Men trots satsningen på praktiska lösningar fungerar inte allt optimalt för städarna på Rica Hotel Stockholm. Blessy Santiago är fackombud för städarna och funderar en hel del på hur jobbet kan bli lättare.

En idé, som föddes när hotellstädarna hade ett av de regelbundna besöken av en ergonom, är att de ska slippa diska dricksglas och kaffekoppar på plats i rummen. I stället borde en bänkdiskmaskin installeras i städförråden på varje våning. Detta är en idé som ännu inte lagts fram för Anneli Jardstam, chefsusfru sedan 19 år och den som är högst ansvarig för städningen på Rica Hotel Stockholm. När hon får höra om idén tycker hon att den är värd att ta på allvar.

– Vi får ta upp det i gruppen och se vad de andra städarna tycker.

På Rica Hotel Stockholm arbetar 35 personer som städare, ungefär lika många män som kvinnor och av många ursprungsnationaliteter. Anneli Jardstam talar med värme om sina medarbetare, både de fast anställda och de som är anställda i det inhyrda städföretaget. Alla får delta i både kurser och fester på samma villkor för att skapa en vi-känsla på hotellet.

– Det är viktigt att städarna har inflytande över sitt arbete och att de känner personligt ansvar. Vi har ganska lite sjukfrånvaro, och de inhyrda städarna som även jobbar på andra hotell säger att de helst vill vara här, säger Anneli Jardstam.

Hon tycker att hon får gott gehör för de flesta av sina idéer hos företagsledningen, men på en punkt är hon missnöjd.

– Förr hade vi en halvtimmes gympa på arbetstid, men den har dragits in och ersatts av motionsbidrag. Det gillar jag inte, för det blir bara de träningsvana som utnyttjar det. Och det är de andra som behöver träning bäst.



Blessy Santiago städar rum på Rica Hotel Stockholm. Hon är kort och ställer sig på toalettstolen för att få bättre arbetsställning när hon putsar spegeln.