

Ge husfruar det namn de förtjänar

(Ur Restauratören 2008-08-22)

De som axlar ansvaret för all städning och tillhörande arbetsuppgifter på hotell, restauranger, campingplatser eller konferensanläggningar är några av de absolut viktigaste personerna i våra organisationer och i vår bransch.

Dessa medarbetare har bland annat ansvar för att leda det arbete som många upplever som en otacksam arbetsuppgift, att städa efter andra. De har ansvar för en stor del av företagets kostnader. Inte bara personalkostnader, utan också inköp eller hyra av linne och handdukar, inköp av rengöringsmedel, blommor, dekorationer och mycket mera. I många fall har de även varit förhandlande part i inköpsprocessen.

De har också en av de tyngsta ledarrollerna. Det krävs erfarenhet och människokännedom för att leda en grupp ofta sammansatt av många olika nationaliteter och kulturer där det, av naturliga skäl, kan uppstå inte bara kulturkrockar, utan också språkförvirring. Detta är en del av deras dagliga arbete. Många av dem som städar hos oss är välutbildade invandrare som inte har fått chans att arbeta med det de är utbildade till och kan därför sakna motivation att utföra sina arbetsuppgifter. Det kräver en stark ledarroll.

Husfrurollen är komplex. I dag har många husfruar även ansvar för miljöarbetet på sin arbetsplats och på vissa hotell och vandrarhem även för frukostserveringen. Ofta ansvarar också husfrun för, eller är delaktig i, upphandling av entreprenader såsom städning, fönsterputs och mattvätt.

Vem ska ta över? Det är inte många elever från branscutbildningar som söker praktikplats inom städavdelningen. Det brukar vara en påtvingad, obligatorisk del av praktiken, men om eleven själv fick välja skulle detta viktiga moment i de flesta fall väljas bort. Vad sker om framtidens arbetskraft inte vill arbeta som husfruar? Kan vi då garantera fortsatt kvalitet? I Norden är vi kända för att hålla en hög nivå på renlighet och är duktiga på miljöarbete. Det viktiga yrket husfru behöver få högre status och göras mer attraktivt så att vi kan garantera kvalitativ arbetskraft som både är motiverad och kunnig inom områdena städning, miljö och ledarskap.

Vad kan vi då göra för att öka attraktionskraften? Ett första steg kan vara att ändra titel. Hur länge ska vi fortsätta att använda begreppet husfru? Säger vi med titeln nej tack till en stor del av dem som vill arbeta och göra karriär i vår bransch? Titeln husfru kan upplevas gammalmodig och man får lätt associationer till en hemmavarande fru som inte är aktiv i yrkeslivet. Ibland används titlar som rooms division, house keeping manager eller floor manager, vilket slår an en annan ton och fungerar för både män och kvinnor, även om kvinnorna dominerar. Kan vi i stället döpa om yrket till något mer både svenskspråkigt och lockande, exempelvis ekologisk chef (från grekiska hushållskunskap)? Kan branscutbildningarna fokusera mer kring teoriutbildning inom städning, miljö och ledarskap riktad till många olika kulturer? Tillsammans kanske detta bidrar till att vi garanterar detta viktiga yrkes framtid.

SHR Stockholms utbildningsgrupp för en kontinuerlig dialog med många av de skolor som representerar våra branscutbildningar, men det behövs även dragkraft från oss som arbetar i företagen. Börja använda andra titlar än husfru, skapa intressanta praktik- och läroplatser inom området och fortbilda medarbetarna så att vi kan säkerställa framtida kvalitativ arbetskraft till detta yrke.

För Utbildningsgruppen SHR Stockholm

Sunniva Fallan Röd

Marianne Hultberg

Thomas Lundqvist