

Innehåll

Konferens 2	2
Övning E:	2
Övning F:	3
Rums- och konferensbokning	4
Övning A:	4
Övning B:	4
Övning C:	5
Reception 2	7
Övning K:	7
Övning L:	8
Övning M:	8
Övning O:	9
Övning P:	9
Våningsservice 2	11
Övning D:	11

Konferens 2

Övning E:

1. Vilken påläggsmoms gäller för:
 - a. måltider som serveras på restaurang 12 %
 - b. festvåningspaket som omfattar mat, lokal, städning och liknande tjänster 12%
 - c. dukning, servering, diskning och liknande tjänster som ingår i en cateringtjänst 12%
 - d. spritdrycker, vin och starköl 25%
 - e. måltider och förfriskningar som ingår i ett konferensarrangemang 25%
 - f. konferenslokaler 25%
 - g. dricksvatten från vattenkran 25%
 - h. dricksvatten som säljs på flaska eller liknande 12%
 - i. alkoholfria drycker samt lättöl och folköl 12%
 - j. logi och frukost i samband med ett konferensarrangemang 12 %
2. Konferenspaketet kostar 610 kr inkl. moms. Det innehåller fika 80 kr, lunch 195 kr, fika 80 kr och lokal 255 kr.
 - a. Beräkna momsen? $610 \times 0,20 = 122 \text{ kr}$
 - b. Vad blir priset exkl moms? $610 - 122 = 488 \text{ kr}$ eller $610 / 1,25 = 488$
3. Ett företag tillhandahåller möteslokal, konferenspersonal, teknisk utrustning, kaffe, smörgås och förfriskningar till en arrangör av ett frukostseminarium. Är detta ett konferensarrangemang som utgör en enda skattepliktig tjänst som ska beskattas med 25 procent? J

Möteslokal, konferenspersonal, teknisk utrustning, kaffe, smörgås och förfriskningar som tillhandahålls under den del av dygnet då själva konferensaktiviteterna äger rum är sådana tjänster som normalt ingår i ett konferensarrangemang.

4. Ett företag tillhandahåller ett konferenspaket för två dagar som innehåller möteslokal, konferenspersonal, teknisk utrustning, kaffe, kakor, förfriskningar, lunch, middag, frukost, logi, liftkort, skidhyra, vinprovning och busstransport till och från skidbacken. Är detta ett konferensarrangemang som utgör en enda skattepliktig tjänst som ska beskattas med 25 procent?

Nej, i konferensarrangemanget ingår i detta fall möteslokal, konferenspersonal, teknisk utrustning, kaffe, kakor, förfriskningar och lunch. Frukost och middag är inte sådana tjänster som normalt ingår i ett konferensarrangemang utan ska beskattas separat med 12 procent. För den del av tjänsten som avser spritdrycker, vin eller starköl ska skatt alltid tas ut med 25 procent. Övriga delar i paketet ska också beskattas separat. För logi ska skatt tas ut med 12 procent. För liftkort och busstransport

Övning F:

- Räkna ut RevPOS för Valsen vid priset medium. $22000 / 300 \text{ kvm} = 73,30 \text{ kr}$
- Räkna ut RevPD för Valsen med 100 personer i skolsittning och du säljer lokalen för priset high? $24000 / 100 \text{ pers} = 240 \text{ kr}$
- Vad blir RevPOS vid försäljning av paketpris medium vid 80 personer skolsittning i Foxtrotten? $80 \times 165 = 13200 / 190 \text{ kvm} = 69,47 \text{ kr}$
- Vilket är minsta antalet personer du kan sälja medium paketpris för Foxtrotten för att få in lokalhyran 16000 kr? $16000 / 165 = 97 \text{ personer}$
- En kund vill boka 160 personer biosittning i Tangon till paketpriset medium under förutsättning att de får Buggen, Rumban och Chachan för rabatterat pris, d.v.s. 5000 kr för alla tre grupprummen.
 - Resonera kring om det är en bra affär för anläggningen samt vilka olika faktorer du bör ta hänsyn till för att ta ett beslut.
 $160 \times 165 = 26400$
 $26400 - 19000 = 7400 \text{ kr plus jämfört med total lokalpris}$
 $\text{Grupprum } 2000 + 2100 + 5400 = 9500 - 5000 = 4500 \text{ i rabatt}$
 - Räkna ut vad RevPOS respektive RevPAS blir denna dag, om inga andra än ovanstående lokaler blir uthyrda till priset i uppgiften.

$165 \text{ kr} \times 160 \text{ pers} = 26400$
 $26400 + 5000 = 31400$
 OS: $230 + 35 + 60 + 40 = 365 \text{ kvm}$
 AS: $300 + 230 + 190 + 40 + 26 + 35 + 60 + 40 + 180 = 1101 \text{ kvm (ta inte med salsa+samba)}$
 RevPOS: $31400 / 365 = 86 \text{ kr}$
 RevPAS: $31400 / 1101 = 28,50 \text{ kr}$

Rums- och konferensbokning

Övning A:

2. Ett hotell har 80 rum. Man har detta år budgeterat beläggningen till 55 % i januari. Detta år blev utfallet 1454 sålda rum i januari men förra året sålde man 1580 rum samma månad.
- Hur många sålda rum hade hotellet budgeterat till detta år i januari? $80 \text{ rum} \times 31 \text{ dgr} = 2480 \times 0,55 = 1364 \text{ rum}$
 - Vad blev januaribeläggningen i procent detta år? $1454 / 2480 = 58,6 \%$
 - Vad blev avvikelsen i procent om du jämför januaris budget med januaris utfall detta år? $1454 - 1364 / 1364 = 6,5 \%$
 - Vad blev förändringen i procent för januari detta år jämfört med samma månad föregående år? $1454 - 1580 / 1580 = - 8,0 \%$

Övning B:

1. Beräkna det genomsnittliga antalet bokade rum samt den beräknade "pick-upen" och fyll i de tomma rutorna.

Ankomstdag	Antal dagar till ankomstdagen				
	0	7	14	21	28
1 mars	192	170	155	121	78
8 mars	175	161	123	98	98
15 mars	180	158	143	85	76
22 mars	179	155	110	77	65
29 mars	168	131	113	89	80
Genomsnittligt bokade rum	179	155	129	94	79
Pick up	0	24	50	85	100

2. Vid vilka tillfällen beräknas hotellet bli överbokat? **14 och 21 dgr före den 1 mars**
3. Fyra veckor innan ankomstdagen har hotellet bara 65 rum bokade. Vad är prognosen för ankomstdagen? **165 rum**
4. Vid vilka andra perioder kan denna mätning användas? **Kanske helgfria tisdagar och onsdagar i månader som påminner om mars, exempelvis februari-maj och september-november på ett svenskt cityhotell.**

Övning C:

1. Chefen företaget Lemon AB ringer sin resebyrå och vill boka flygbiljett och övernattnig på Cityhotellet. Resebyrån har avtal med hotellet på enkelrum för 1 200 kr med 10 % provision, hotellets rackrate är 1 400 kr utan frukost. Lemon AB vill absolut betala sitt avtalspris på 1 050 kr som Lemon AB har med hotellet. Resebyrån går med på detta om de även får boka flygbiljetten.
 - a. Hur mycket betalar Lemon AB för hotellrummet? **1050 kr**
 - b. Hur mycket får hotellet för hotellrummet? **1050**
 - c. Hur mycket får resebyrån i provision? **0 kr, plus eventuell bokningsavgift**
2. Patrik Svensson från Svenssons konsult i Örebro har aldrig tidigare bott på Cityhotellet. Han ringer sin lokala resebyrå och vill boka flygbiljett och övernattnig på Cityhotellet. Hotellets rack rate är 1 300 kr utan frukost, men resebyrån har avtal med hotellet på 1 200 kr.
 - a. Hur mycket betalar Patrik för hotellrummet? **1200 kr**
 - b. Hur mycket får hotellet för hotellrummet? **$1200 - 120 \text{ kr} = 1080 \text{ kr}$**
 - c. Hur mycket får resebyrån i provision? **120 kr**
3. Hur mycket är provisionen om en svensk resebyrå bokar rum för 1 050 kr inkl. frukost och moms och frukosten utgör 40 kr? **$1050 - 40 = 1010 \text{ kr} \times 0,10 = 101 \text{ kr}$**
4. Resebyrån ”Blixtresor” ska faktureras för hotellrum två nätter inkl. frukost à 1 090 kr inkl. moms, vilket är resebyråns avtalspris. Hur mycket ska du fakturera sen du dragit av provisionen på 10 %? Frukosten beräknas till 50 kr per frukost. **$1090 - 50 = 1040 \text{ kr} \times 2 = 2080 - 208 + 100 = 1972 \text{ kr}$**

5. Det svenska företaget Tellus har bokat ett hotellrum genom sin resebyrå och har blivit lovad sitt billigare företagspris på 850 kr inkl. frukost som utgör 45 kr. Hur mycket får resebyrån i provision? **0 kr**
6. Den spanska resebyrån ”Tragarse” har bokat ett rum, en natt för 1 300 kr inkl. moms där frukosten utgör 50 kr (8% i provision). Hur mycket ska du fakturera resebyrån? **$1300 - 50 = 1250 \times 0,08 = 100$ kr, $1300 - 100 = 1200$ kr**
7. Hur mycket ska du fakturera en svensk resebyrå om hotellrum med frukost kostar 900 kr inkl. moms och frukosten utgör 50 kr? **$850 \times 0,10 = 85$ kr, $900 - 85 = 815$ kr**

Reception 2

Övning K:

1.
 - a) $54 / 90 = 60 \%$
 - b) $46\,100 / 54 = 853,70 \text{ kr}$
 - c) $46\,100 / 90 = 512,22 \text{ kr}$
2.
$$55 \times 0,727 = 40 \text{ rum}$$
3.
 - a) $18 \times 0,833 = 14,99 \text{ dvs. } 15 \text{ rum}$
 - b) $9\,730 / 15 = 648,67 \text{ kr}$
 - c) $9\,730 / 18 = 540,56 \text{ kr}$
4.
 - a) $102 / 193 = 53 \%$
 - b) $125\,600 / 102 = 1\,231,77 \text{ kr}$
 - c) $125\,600 / 193 = 650,78 \text{ kr}$
5.
 - a) $0,799 \times 194 = 155 \text{ rum}$
 - b) $145\,600 / 155 = 939,35 \text{ kr}$
 - c) $145\,600 / 194 = 750,51 \text{ kr}$
6.
 - a) $90 \times 31 = 2\,790 - 2 = 2\,788 \text{ rum}$
$$1\,800 / 2\,788 = 64,6 \%$$
 - b) $1\,121\,000 / 1\,800 = 622,77 \text{ kr}$
 - c) $1\,121\,000 / 2\,788 = 402,08 \text{ kr}$

Övning L:

1. Vilken påläggsmoms gäller för:
 - a. hotell eller vandrarhemsrum 12%
 - b. campingövernattning 12%
 - c. frukost i samband med logi 12%
 - d. konferenslokal 25%
 - e. restaurangmåltid 12%
 - f. parkering i hotellets garage 12%
 - g. betal-tv 12%
 - h. telefonmarkeringar 12%
 - i. bad och bastu i hotellets relaxavdelning 12%
 - j. gästtvätt 12%
 - k. alkoholfria drycker samt lättöl och folköl 12%
 - l. spritdrycker, vin och öl med högre alkoholhalt än folköl 25%
 - m. souvenirer som säljs i hotellets reception 25%
 - n. dags- och kvällstidningar 6%
 - o. taxi 6%

Övning M:

1. $1205 \times 1,12 = 1\,349,60$
2. $1\,095 / 1,12 = 977,70$
3. $850 \times 0,1071 = 91$ kr (eller $850/1,12 = 759$ och sedan $850 - 759 = 91$)
4. $620 \times 1,12 = 694,40$ kr
5. $300 / 1,25 = 240$ kr eller $300 \times 0,80 = 240$ kr
6. $75 / 1,12 = 67$ kr
7. a) $950 \times 0,12 = 114$ kr (hotellfrukost har sedan 2012-01-01 12% momspåslag)
b) $950 \times 1,12 = 1\,064$ kr
8. a) $1\,500 \times 0,1071 = 160,65$

$$b) 1500 - 160,65 = 1\,339,35 \text{ (eller } 1500 / 1,12)$$

$$9. 600 / 106 = 5,66 \%$$

$$10. 1\,850 \times 0,1071 = 198,13 \text{ kr}$$

$$11. 995 \times 1,12 = 1\,114,40 \text{ kr}$$

Övning O:

$$1. 2 \text{ kr}$$

$$2. 200 / 2,50 = 80 \text{ st}$$

$$3. a. 200 / 4 = 50 \text{ st}$$

$$b.. 200 / 4,50 = 45$$

$$4. 300 / 4,50 = 67 \text{ st}$$

Övning P:

$$3. 100\,000 / (850-300) = \text{minst } 182 \text{ rum}$$

$$4. \text{ antal tillgängliga rum i mars: } 155 \text{ rum} \times 31 \text{ dgr} = 4805 \text{ rum}$$

$$\text{ antal sålda rum: } 155 \text{ rum} \times 31 \text{ dgr} \times 0,652 = 3131 \text{ rum}$$

$$\text{ Gamla TB: } 970-340 = 630 \text{ kr}$$

$$\text{ Gamla TTB: } 630 \times 3131 = 1\,972\,530 \text{ kr}$$

$$\text{ Nya TB: } 1095 - 340 = 755 \text{ kr}$$

$$755x = 1\,972\,530 \text{ dvs } 1\,972\,530/755 = 2613 \text{ rum måste säljas}$$

$$2613/4805 = \text{SVAR: } 54,4 \%$$

$$5. a) 800-250 = 550$$

$$b) 20 \text{ rum} \times 0,4 = 8 \text{ rum}$$

$$550 \times 8 = 4400 \text{ kr}$$

$$\text{ Ny TB } 595 - 250 = 345 \text{ kr}$$

$$345x = 4400 = 12,75 = \text{minst } 13 \text{ rum}$$

$$c) 13 / 20 = 65 \%$$

6. $150 \text{ rum} \times 30 \text{ dgr} = 4500 \text{ rum}$

$$4500 \times 0,65 = 2925 \text{ rum}$$

$$900 - 290 = 610 \text{ kr}$$

$$610 \times 2925 = 1\,784\,258 \text{ kr}$$

$$1000 - 100 = 900 \text{ kr}$$

$$1\,784\,258 / 900 = 1983 \text{ rum}$$

$$1983 / 4500 = 0,44 = 44 \%$$

7. $30 \text{ bäddar} \times 31 \text{ dgr} = 930 \text{ bäddar}$

$$930 \times 0,6 = 558 \text{ bäddar}$$

$$300 - 50 = 250 \text{ kr}$$

$$250 \times 558 = 139\,500 \text{ kr}$$

$$150 - 50 = 100 \text{ kr}$$

$$139\,500 / 100 = 1395 \text{ bäddar}$$

Nej, man bör inte acceptera förslaget med tanke på lönsamhet. Man måste sälja 1395 bäddar i juli för att uppnå samma täckningsbidrag och man har bara 930 rum. Dessutom är chansen till merförsäljning liten.

Våningsservice 2

Övning D:

Beräkningarna baseras på Riksavtalet Visita-HRF (1/6 2013 - 31/5 2014) samt 2013 års regler gällande semesterlön och arbetsgivaravgifter.

	Hotellstädare 35 år Ingen vana	Hotellstädare 30 år 6 års vana	Hotellstädare 18 år Ingen vana	Hotellstädare 66 år 40 års vana	Ass. Husfru 19 år Gy-utbildad
Bruttolön per timme	111,40	119,40	87,40	119,40	118,50
Semesterlön (12%) per timme	111,40 x 0,12= 13,37	119,40 x 0,12= 14,33	87,40 x 0,12= 10,49	119,40 x 0,12= 14,33	118,50 x 0,12= 14,22
Bruttolön + semesterlön	124,77	133,73	97,89	133,73	132,72
Arbetsgivaravg. I procent	31,42	31,42	15,49	10,21	15,49
Arbetsgivaravg. g. per timme	124,77 x 0,3142 =39,20	133,73 x 0,3142 = 42,01	97,89 x 0,1549 =15,16	133,73 x 0,1021 = 13,65	132,72 x 0,1549 =20,55
Total personalkostnad per timme	124,77 +39,20= 163,97	133,73 +42,01 =175,74	97,89 +15,16 = 113,05	133,73 + 13,65 =147,38	132,72 +20,55 =153,27

2. De fem personerna i föregående övning arbetar på ett hotell som har 95 rum. I natt har det varit fullt på hotellet och alla rummen har städats. Alla i personalen arbetar heltid, det vill säga åtta timmar per dag. Räkna ut för hela hotellet:
 - a. Antal städade rum per timme $8 \text{ tim} \times 5 \text{ pers} = 40 \text{ timmar}$, $95 \text{ rum} / 40 \text{ tim} = 2,37 \text{ rum}$
 - b. Antal städade rum per städare $95 / 5 = 19 \text{ rum}$
 - c. Genomsnittlig personalkostnad per timme $753,41 / 5 = 150,68$
 - d. Personalkostnad per rum $753,41 \text{ kr} \times 8 \text{ tim} = 6027,28 / 95 = 63,45 \text{ kr}$